

Politica de utilizare Cookies

Acest document are drept scop informarea utilizatorilor despre prezența cookie-urilor pe site-ul web azur.ro al AZUR SA. Informațiile prezentate în continuare au scopul de a aduce la cunoștința utilizatorilor mai multe detalii despre plasarea, utilizarea și administrarea cookie-urilor folosite de site-ul web azur.ro.

1 Ce este un „cookie”

1.1 Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și ca „browser cookie” sau „HTTP cookie” sau, pur și simplu, „cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și cifre, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care acesta accesează Internetul.

1.2 Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (de exemplu, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Opera, Edge) și este complet „pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

1.3 Un cookie este format din 2 părți: denumirea și conținutul sau valoarea cookie-ului. În plus, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar web-serverul care a transmis cookie-ul îl poate accesa, din nou, în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat web-serverului respectiv.

1.4 Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică, personal, utilizatorii de Internet.

2 Categoriile de cookie-uri

Există 2 categorii mari de cookie-uri:

2.1 Cookie-uri de sesiune - acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web, pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul părăsește website-ul respectiv sau închide fereastra browserului (de exemplu, în momentul conectării la/deconectării de la un cont de webmail sau de la rețele de socializare).

2.2 Cookie-uri persistente - acestea sunt stocate pe hard drive-ul unui computer sau echipament (și, în general, depind de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv - cunoscute sub numele de „third party cookies” (cookie-uri plasate de terți) - care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru acesta.

3 Care sunt avantajele cookie-urilor?

3.1 Un cookie conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează din nou acel web-server, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință.

3.2 Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor website-uri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: de exemplu, preferințe în materie de

confidențialitate online, opțiuni privind limba site-ului, coșuri de cumpărături sau publicitate relevantă.

4 Durata de viață a unui cookie

4.1 Cookie-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune („session cookies”) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul.

4.2 Alte cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website („cookie-uri permanente”). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator, în orice moment, prin intermediul setărilor browserului.

5 Ce sunt cookie-urile plasate de terți?

5.1 Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (de exemplu, news box, un video sau o reclamă). Aceste terțe părți pot plasa, de asemenea, cookie-uri prin intermediul site-ului și ele se numesc „third party cookies” pentru că nu sunt plasate de deținătorul website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte, de asemenea, legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului.

5.2 Cum sunt folosite cookie-urile de către acest site:

O vizită pe acest site poate plasa cookie-uri în scopuri de:

- creștere a performanței website-ului
- analiză a vizitatorilor
- geotargeting
- înregistrare a utilizatorilor
- publicitate (inclusiv cookie-uri ale furnizorilor de publicitate)

5.3 Aceste cookie-uri pot proveni de la următorii terți: Google (Adwords, Analytics), Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, fără ca aceasta listă să fie exhaustivă:

6 Cookie-uri de performanță

6.1 Acest tip de cookie reține preferințele utilizatorului pe acest site, astfel încât nu mai este necesară setarea lor la fiecare vizitare a site-ului. Exemple:

- setările volumului pentru video player
- viteza de video streaming cu care este compatibil browserul

7 Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor

7.1 De fiecare dată când un utilizator vizitează acest site, softul Analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Acest cookie ne spune dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browserul ne va spune dacă aveți acest cookie, iar dacă nu, vom genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne vizitează și cât de des o fac.

7.2 Atât timp cât nu sunteți înregistrat pe acest site, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele fiind folosite doar în scop statistic. Dacă sunteți înregistrat putem

ști, de asemenea, detaliile pe care ni le-ați furnizat, cum ar fi adresa de e-mail și numele de utilizator - acestea fiind supuse confidențialității și prevederilor din Termeni și Condiții, Politica de Confidențialitate, precum și prevederilor legislației în vigoare, cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

8 Cookie-uri pentru geotargeting

8.1 Aceste cookie-uri sunt utilizate de către un software care stabilește din ce țară proveniți. Este complet anonim și este folosit doar pentru a targeta conținutul - chiar și atunci când sunteți pe pagina noastră în limba română sau în altă limbă primiți aceeași reclamă.

9 Cookie-uri pentru înregistrare

9.1 Atunci când va înregistrați pe acest site, generăm un cookie care ne anunță dacă sunteți înregistrat sau nu. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne arată contul (user ID) cu care sunteți înregistrat și dacă aveți permisiunea pentru un serviciu anume. De asemenea, ne permite să asociem orice comentariu pe care îl postați pe site-ul nostru cu numele dvs. de utilizator. Dacă nu ați selectat opțiunea „Păstrează-mă înregistrat”, acest cookie se va șterge automat când veți închide browserul sau computerul.

10 Cookie-uri pentru publicitate

10.1 Aceste cookie-uri ne permit să aflăm dacă ați vizualizat sau nu o reclamă online, care este tipul acesteia și cât timp a trecut de când ați văzut mesajul publicitar.

10.2 Aceste cookie-uri le folosim și pentru a targeta publicitatea online. Putem folosi, de asemenea, cookie-uri aparținând unei terțe părți, pentru o mai bună targetare a publicității, cookie-uri pentru Remarketing sau Rapoarte privind datele demografice, Categoriile de Interese sau Afișările din Rețeaua de Display Google. Alte funcții de publicitate integrate în site pot presupune colectarea datelor în Google Analytics prin intermediul Identificatorilor Anonimi. Toate aceste cookie-uri sunt anonime, ele stochează informații despre conținutul vizualizat, nu despre utilizatori, personal.

10.3 Nu facilităm combinarea informațiilor de identificare personală cu cele care nu permit o asemenea identificare, culese prin vreun produs sau funcție publicitară Google, dacă nu există o notificare vizibilă în acest sens, precum și acordul prealabil al utilizatorului pentru această operațiune.

10.4 De asemenea, setăm cookie-uri anonime și prin intermediul altor site-uri pe care avem publicitate. Primindu-le, astfel, noi le putem folosi pentru a vă recunoaște ca vizitator al aceluși site dacă ulterior veți vizita site-ul nostru și vă vom putea livra publicitatea bazată pe această informație.

11 Alte cookie-uri ale terțelor părți

11.1 Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicații, sau pentru a personaliza o aplicație. Datorită modului de utilizare, acest site nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terțele părți nu pot accesa cookie-urile deținute de acest site.

De exemplu, când distribuiți un articol folosind butonul pentru rețelele sociale aflat pe acest site, acea rețea socială va înregistra activitatea dvs.

12 Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?

12.1 Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni, care permit unui website să recunoască un browser. Web-serverul va recunoaște browserul până când cookie-ul expiră sau este șters.

12.2 Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet (de exemplu, setările limbii în care se dorește accesarea unui site; păstrarea unui utilizator autentificat în contul de webmail; securitatea online banking; păstrarea produselor în coșul de cumpărături).

13 De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?

13.1 Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptate preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

13.2 Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online - ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs., evidențiate prin comportamentul de navigare.

14 Exemple de întrebunișări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont)

14.1 Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului - categorii de știri, vreme, sport, hărți, servicii publice și guvernamentale, site-uri de divertisment și servicii de turism.

14.2 Oferte adaptate intereselor utilizatorilor - reținerea parolelor, preferințele de limbă (de exemplu, afișarea rezultatelor căutărilor în limba română).

14.3 Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (opțiuni „family mode”, funcții de „safe search”).

14.4 Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor - limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.

14.5 Furnizarea de publicitate cu un nivel mai ridicat de relevanță pentru utilizator.

14.6 Măsurare, optimizare și caracteristicile de analytics - cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul în care un utilizator ajunge pe un website (de exemplu, prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri etc.). Website-urile derulează aceste analize ale utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul utilizatorilor.

15 Securitate și probleme legate de confidențialitate

15.1 Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip „plain text”. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod, astfel că nu pot fi executate și nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

15.2 Cookie-urile pot fi, totuși, folosite în scopuri negative. Deoarece stochează informații despre istoricul de navigare și preferințele utilizatorilor, atât pe un anume site, cât și pe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de spyware. Multe produse anti-spyware țin cont de acest fapt și, în mod constant, marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

15.3 În general, browserele au integrate setări de confidențialitate, care furnizează diferite niveluri de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

16 Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri

16.1 Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de Internet, este indicat să se știe ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru că prin intermediul lor se transmit, în mod constant, în ambele sensuri, informații între browser și website, dacă un atacator sau o persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate. Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (de exemplu, o rețea wi-fi nesecurizată).

16.2 Alte atacuri bazate pe cookie implică setări eronate ale cookie-urilor pe servere. Dacă un website nu solicită browser-ului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browserele în a transmite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizează apoi informațiile pentru a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important să se acorde atenție în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

17 Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe cookies

17.1 Datorită flexibilității lor și datorită faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate și mai mari site-uri folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate, cum ar fi Youtube, Gmail, Yahoo și altele.

17.2 Câteva sfaturi care pot asigura navigarea fără probleme, însă cu ajutorul cookie-urilor:

- particularizați-vă setările browserului, în ceea ce privește cookie-urile, pentru a reflecta un nivel confortabil, pentru dvs., al securității privind utilizarea cookie-urilor.
- dacă nu vă deranjează cookie-urile și sunteți singura persoană care utilizează computerul, pentru stocarea istoricului de navigare și a datelor personale de acces puteți seta durate lungi de expirare.
- dacă partajați accesul la computer cu alte persoane, puteți seta browserul astfel încât acesta să șteargă datele individuale de navigare de fiecare dată când închideți browserul. Aceasta constituie o modalitate de a accesa site-urile care plasează cookie-uri și de a șterge orice informație privind accesarea site-ului la închiderea sesiunii de navigare.
- instalați-vă și actualizați-vă constant aplicații anti-spyware. Numeroase dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, împiedicați browserul să acceseze website-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browserului sau să descarce software periculos.
- asigurați-vă că aveți browserul mereu actualizat la ultima versiune. Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizează exploatând punctele slabe ale versiunilor neactualizate ale browserelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate, dacă doriți să vă bucurați de acces la cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet - locale sau internaționale. Având cunoștințe privind modul de operare și beneficiile pe care le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate astfel încât să puteți naviga cu încredere pe Internet.

18 Cum pot fi oprite cookie-urile

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că nu veți mai primi/vizualiza publicitate online.

Este posibilă setarea din browser ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau browserul poate fi setat să accepte cookie-uri de la un anumit site. Dar, de exemplu, dacă nu sunteți înregistrat folosind cookie-urile, nu veți putea posta comentarii.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări se găsesc, de regulă, în meniul „Opțiuni” sau în meniul „Preferințe” al browserului folosit.

Pentru a înțelege aceste setări, de folos pot fi link-urile de mai jos. În rest, pentru mai multe detalii, puteți folosi opțiunea „Ajutor” a browserului.

- „Cookie settings” în Internet Explorer
- „Cookie settings” în Firefox
- „Cookie settings” în Chrome
- „Cookie settings” în Safari

Pentru orice neclaritate, ne puteți contacta la adresa de e-mail: office@azur.ro sau telefonic la numărul 0723727984.

Link-uri pentru informare:

- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal: <https://www.dataprotection.ro/>
- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor: <https://anpc.ro/>
- Soluționarea online a litigiilor: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO>
- AZUR SA Bld Constructorilor, nr. 1-3, Timișoara, Timiș, www.azur.ro, e-mail: office@azur.ro, telefon: 0723727984