

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

Documentul are scopul de a informa utilizatorii site-ului www.azur.ro cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către AZUR SA, în calitate de Operator, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J35/9/1991, având CUI 1807689cu sediul social la adresa Bld. Constructorilor nr. 1-3, Timișoara, Timiș, România.

Prelucrarea datelor personale se face în conformitate cu Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei nr. 95/46/CE (denumit în continuare „GDPR”), fiind aplicabil în toate statele membre ale Uniunii Europene.

AZUR SA este conștientă de importanța protejării informațiilor colectate despre dvs., în mod special acele informații capabile să vă identifice ca individ („informații personale”). Acest document guvernează modul în care colectăm informații (prin documentul denumit fișă de interes, prin crearea unui cont de utilizator pe site-ul www.azur.ro și prin abonarea la newsletter).

1 Modalitatea de colectare a datelor cu caracter personal

1.1 În mod direct - prelucrăm date cu caracter personal pe care ni le-ați oferit în mod voluntar:

- Atunci când ne contactați, prin completarea formularului de contact

1.2 În mod indirect - putem prelucra date pe care nu ni le-ați oferit în mod voluntar:

- Atunci când vizitați site-ul sau interacționați sub orice formă cu acesta

2 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

2.1 Dacă sunteți client al site-ului, AZUR SA va prelucra datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi, fără a ne limita la:

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Date referitoare la modul în care utilizați site-ul (de exemplu, comportamentul/preferințele/obișnuințele dvs. în cadrul www.azur-metalworking.ro)

2.2 Dacă sunteți vizitator al site-ului www.azur-metalworking.ro, AZUR SA va prelucra datele dvs. cu caracter personal pe care le furnizați:

- În mod direct în contextul utilizării site-ului, cum ar fi datele pe care le furnizați în cadrul secțiunii de contact/întrebări/reclamații, în măsura în care ne contactați în acest fel
- În mod indirect, date precum: adresă IP, browser folosit, durata navigării, istoricul căutărilor, sistem de operare folosit, limba și pagini vizualizate, URL-uri complete, secvența de click-uri către, prin și de la site-ul nostru, informații sau produse vizualizate/căutate, durata vizitelor pe anumite pagini, informații privind interacțiunea cu paginile (de exemplu, derularea, click-urile, trecerile de mouse), date despre comportamentul utilizatorilor

3 Temeiul prelucrării și scopul

Obligație legală: Putem prelucra date cu caracter personal în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce ne revin în calitate de profesionist.

3.1 Dacă sunteți client al site-ului www.azur-metalworking.ro, AZUR SA va prelucra datele dvs. cu caracter personal astfel:

3.1.1 Pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin AZUR SA în contextul serviciilor prestate prin intermediul site-ului [azur.ro](http://www.azur.ro), inclusiv a obligațiilor în materie fiscală, precum și în materie de arhivare.

Temei: Prelucrarea datelor dvs. pentru acest scop este necesară în baza unor obligații legale. Furnizarea datelor dvs. în acest scop este necesară. Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea AZUR SA de a respecta obligațiile legale care îi revin și, deci, imposibilitatea de a vă oferi serviciile prin intermediul site-ului.

3.1.2 Pentru desfășurarea relației contractuale dintre dvs. și AZUR SA, respectiv pentru preluarea, validarea, expedierea și facturarea comenzii plasate pe site, informarea dvs. asupra stării comenzii, organizarea returului de produse comandate etc.

Temei: Prelucrarea datelor dvs. în acest scop are la bază contractul încheiat între dvs. și AZUR SA, definit în cuprinsul Termenelor și Condițiilor. Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru executarea acestui contract. Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea derulării raporturilor contractuale dintre dvs. și AZUR SA.

3.1.3 Pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, SMS, whatsapp), de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de AZUR SA, prin intermediul site-ului [azur.ro](http://www.azur.ro).

Temei: Prelucrarea datelor dvs. pentru acest scop are la bază consimțământul dvs., dacă alegeți să îl furnizați prin: abonare la newsletter, creare cont, finalizare comandă pe site.

3.1.4 Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale puteți folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail/SMS conținând comunicări comerciale.

Furnizarea datelor dvs. în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dvs. în acest scop nu va avea urmări negative pentru dvs.

3.1.5 În scopul efectuării diverselor analize, raportări privind modul de funcționare a site-ului, realizarea de profiluri de preferințe de consum, în principal, în vederea îmbunătățirii experienței oferite pe site.

Temei: Prelucrarea datelor dvs. pentru acest scop are la bază interesul legitim al AZUR SA de a îmbunătăți permanent experiența clienților pe site. Furnizarea datelor dvs. în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dvs.

3.2 Dacă sunteți vizitator al site-ului [azur.ro](http://www.azur.ro), AZUR SA va prelucra datele dvs. cu caracter personal astfel:

3.2.1 Pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, SMS whatsapp), de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de AZUR SA, prin intermediul site-ului azur.ro.

Temei: Prelucrarea datelor dvs. pentru acest scop are la bază consimțământul dvs., dacă alegeți să îl furnizați.

3.2.2 Vă puteți exprima consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop prin completarea și bifarea căsuței corespunzătoare din formularul pentru abonarea la newsletter disponibil pe site.

3.2.3 Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale puteți folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail/SMS sau prin mesaj pe whatsapp care conține comunicări comerciale.

Furnizarea datelor dvs. în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dvs. în acest scop nu va avea urmări negative pentru dvs.

3.2.4 Pentru rezolvarea plângerilor, reclamațiilor și pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți experiența dvs. oferită pe site-ul azur.ro.

Temei: Prelucrarea datelor dvs. pentru acest scop are la bază interesul legitim al AZUR SA de a asigura funcționarea corectă a site-ului azur.ro, precum și pentru a îmbunătăți permanent experiența vizitatorilor site-ului, inclusiv prin soluționarea diferitelor comentarii, întrebări sau reclamații.

Furnizarea datelor dvs. în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dvs.

4 Dezvăluirea datelor cu caracter personal

Nu dezvăluim datele dvs. cu caracter personal către terțe părți!

4.1 Pe lângă Operatorul AZUR SA, în anumite situații, datele pot fi accesibile pentru terțe părți precum furnizori de servicii, operatori de transport, furnizori de hosting, companii IT, partenerii care ne asigură serviciile de marketing, depozitare, numite, dacă este necesar, ca persoane împuternicite de Operator.

Companiile care au acces la datele dvs. pentru a putea derula actul comercial sunt:

- AZUR SA - Administrator site AZUR.RO

Acestea sunt obligate prin contract să mențină confidențialitatea datelor și să le folosească exclusiv în scopul pentru care le-au fost furnizate.

4.2 De asemenea, am putea dezvălui datele dvs. cu caracter personal către autoritățile publice centrale/locale, în următoarele cazuri (enumerarea este făcută cu titlu de exemplu, fără a ne limita la aceste cazuri):

- Atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege: autorități publice, auditori sau instituții cu competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității noastre, care ne solicită să furnizăm informații, în virtutea

obligațiilor legale, pentru respectarea unei cerințe legale sau pentru protejarea drepturilor și activelor noastre

- Pentru administrarea site-ului
- Pentru menținerea, personalizarea și îmbunătățirea site-ului și a serviciilor derulate prin intermediul lui
- În situațiile în care această comunicare ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități persoanelor vizate, obținute ca urmare a participării lor la diverse campanii promoționale organizate de către AZUR SA prin intermediul site-ului azur.ro
- Pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor site-ului
- Pentru transmiterea de comunicări comerciale de marketing, în condițiile și limitele prevăzute de lege

4.3 Acești terți au, la rândul lor, obligații similare cu obligațiile noastre în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, fie sunt la rândul lor operatori de date cu caracter personal, fie sunt persoane împuternicite, care prelucrează datele în numele AZUR SA.

4.4 Pentru a facilita operațiunile noastre globale și în concordanță cu legislația aplicabilă, am putea transfera sau, după caz, am putea permite accesul partenerilor noștri din mai multe state, inclusiv Statele Unite ale Americii, așa cum rezultă din Politica de utilizare a cookie-urilor.

4.5 Toate activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal se referă exclusiv la persoane care au peste 18 ani, respectiv reprezentanții persoanelor juridice, ori a persoanelor care acționează în numele și pe seama persoanei juridice.

4.6 Dacă nu ne furnizați datele cu caracter personal prevăzute solicitate, nu veți putea transmite către noi solicitarea/comanda, iar noi nu vom putea veni în întâmpinarea dvs.

5 Drepturi pe care le aveți în legătură cu datele dvs. cu caracter personal

5.1 Dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem.

5.2 Dreptul la informare - dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către AZUR SA, conform celor descrise în prezentul document.

5.3 Dreptul de acces la date - de a ne solicita să rectificăm oricare date cu caracter personal inexacte sau care nu mai sunt de actualitate: dreptul de a obține confirmarea din partea AZUR SA cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare, cum sunt modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc.

5.4 Dreptul la portabilitatea datelor, dacă prelucrarea are la bază consimțământul dvs., un contract sau mijloace automate de luare a deciziilor, dreptul de a ne solicita să furnizăm datele cu caracter personal obținute direct de la dvs. și, dacă este posibil, să transmitem acele date direct altui operator.

5.5 Dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare realizate până în momentul respectiv.

5.6 Dreptul la ștergerea datelor, de a solicita ca datele cu caracter personal să fie șterse în momentul în care nu ne mai sunt necesare, fără întârzieri nejustificate, („dreptul de a fi uitat”) - se aplică în anumite condiții. Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, AZUR SA să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice.

5.7 Dreptul la restricționarea prelucrării, în anumite condiții.

5.8 Dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare, se poate exercita prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos.

În orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află persoana vizată, ca datele care o vizează să fie prelucrate în temeiul interesului legitim al AZUR SA sau în temeiul interesului public, cu excepția cazurilor în care AZUR SA poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanelor vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

În orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct.

5.9 Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate - dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

5.10 Dreptul în cazul unui litigiu cu privire la corectitudinea prelucrării datelor cu caracter personal, dreptul de restricționare a prelucrării.

5.11 Dreptul de a înainta o plângere la autoritatea de supraveghere: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, București, România sau prin e-mail la anspdcp@dataprotection.ro

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă încurajăm să ne adresați o solicitare în scris, datată și semnată sau în format electronic la următoarea adresă: office@azur.ro.

6 Durata pentru care prelucram datele dvs.

6.1 AZUR SA va prelucra datele dvs. cu caracter personal atât cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus.

6.2 În cazul în care sunteți client, vom prelucra datele dvs. pe întreaga durată a raporturilor contractuale și ulterior conform obligațiilor legale care revin în sarcina AZUR SA (de exemplu, în cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de păstrare prevăzut de lege este de 10 ani de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite).

6.3 În situația în care sunteți client și vă exercitați opțiunea de ștergere a contului de utilizator, prin apăsarea butonului „Ștergere cont” din secțiunea „Contul meu”, AZUR SA va interpreta această acțiune ca opțiunea dvs. de a va dezabona de la primirea de comunicări

comerciale prin care vă ținem la curent despre produsele și serviciile oferite prin intermediul site-ului azur.ro.

În acest sens, dacă alegeți să vă ștergeți contul de utilizator, nu vă vom mai trimite e-mailuri și/sau SMS-uri de acest gen.

Totuși, dorim să vă informăm că ștergerea contului nu va avea ca efect automat ștergerea datelor dvs. cu caracter personal.

6.4 În cazul în care doriți să nu vă mai fie prelucrate datele cu caracter personal sau dacă doriți ștergerea datelor, vă puteți exercita drepturile detaliate mai jos.

În cazul în care solicitați ștergerea contului, însă pe acel cont există cel puțin o comandă activă, cererea de ștergere a contului va putea fi înregistrată numai după livrarea produselor și finalizarea ultimei comenzi active.

Dacă vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing, AZUR SA va înceta prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest scop, fără însă a afecta prelucrările desfășurate de AZUR SA pe baza consimțământului exprimat de către dvs. înainte de retragerea acestuia.

6.5 Datele transmise prin intermediul contului creat pe site: 5 ani de la data la care contul nu a mai înregistrat activitate.

6.6 Datele colectate în mod involuntar prin intermediul site-ului: 3 ani de la data colectării.

6.7 Odată ce perioada de prelucrare indicată mai sus expiră și nu mai avem motive legale sau legitime pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, acestea vor fi șterse în conformitate cu procedurile interne ale operatorului.

7 Modificări în politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică de prelucrare a datelor cu caracter personal conform legislației în vigoare care prevalează asupra celor prevăzute în prezentul document din momentul publicării în Monitorul Oficial. În cazul unor modificări majore pe viitor, veți fi înștiințat prin e-mail (dacă este posibil) sau prin afișarea unui mesaj specific pe site.

Pentru orice neclaritate, ne puteți contacta la adresa de e-mail: office@azur.ro sau la telefon/whatsapp: 0723/727984.